



Ein Viertel will mehr kaufen als 2019

Umfrage: Wie wird dieses Jahr an Black Friday & Cyber Monday geshoppt und hat die Corona-Pandemie Auswirkungen darauf?

Chemnitz, im November 2020. Das bestimmende Thema in diesem Jahr ist zweifelsohne die Corona-Pandemie, die auch den Einzelhandel vor große Herausforderungen gestellt hat. Jetzt, im November, beginnt die umsatzstärkste Zeit des Jahres und spätestens mit dem Black Friday wird die Weihnachtseinkaufssaison eröffnet. Als Rabattportal interessierten wir uns in einer Umfrage dafür, wie es generell um das Shoppingverhalten an beiden Aktionstagen steht und welche Auswirkungen die aktuelle Lage nach sich zieht.

Verbraucher wollen mehr und vor allem online kaufen

An den längst etablierten besonderen Shoppingtagen Ende November buhlen immer mehr Onlineshops, aber auch Ladengeschäfte mit hohen Rabatten um die Gunst des Kunden. Wo dieser letztlich landet, hängt jedoch von vielen Faktoren ab. Speziell in diesem Jahr scheint sich der Trend noch weiter in Richtung des Onlinegeschäfts zu verschieben. Die Umfrage verdeutlicht, dass Verbraucher vorzugsweise online einkaufen wollen. 70% derer, die an Black Friday oder Cyber Monday Einkäufe planen, werden dies ausschließlich im Internet erledigen. Den Hauptgrund dafür benennt ein Drittel mit dem Vermeiden von unnötigen Einkaufstouren vor Ort aufgrund der aktuellen Lage durch COVID-19. Auch Störfaktoren wie das Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmaske wurden genannt. Lediglich 7% wollen den Handel in den Städten unterstützen und ihre Käufe nur im Laden tätigen. Besonders interessant erscheint im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie auch das Ergebnis, dass 25% derjenigen, die beabsichtigen zu shoppen, 2020 mehr Geld ausgeben wollen als noch im Vorjahr. Alle weiteren Ergebnisse und interessanten Fakten sind unter <https://www.coupons.de/magazin/umfrage-black-friday-cyber-monday-2020> zu finden.

Zur Umfrage

Die Umfrage wurde vom 21.10.2020 bis zum 09.11.2020 auf dem Gutscheinportal coupons.de durchgeführt (n=369).

Über COUPONS.DE

Seit über 15 Jahren ist COUPONS.DE verlässlicher Helfer rund ums Sparen beim On- und Offline-Shopping. Mittlerweile kümmern sich über 20 Mitarbeiter um die Pflege des Gutscheinportals. Mehr als 6.000 geprüfte Rabattangebote für Online-Shops und Coupons zum Ausdrucken warten auf den sparsaffinen Nutzer. **Sparen kann so einfach sein!**

Pressekontakt:

Torsten Latussek | COUPONS4U GmbH | Abteiweg 1 | 09113 Chemnitz
Tel.: 0371/2623325 | **Fax:** 0371/2623298 | **E-Mail:** tlatussek@coupons4u.de